

PHOTOTANK

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst van Phototank, een en ander zoals hieronder gedefinieerd.

Deze Algemene Voorwaarden vormen een bindende overeenkomst tussen u en Phototank. Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig, zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn wanneer u gebruik maakt van de Dienst. Deze Algemene Voorwaarden kunnen gedownload en geprint worden www.Phototank.com/voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hierna volgende betekenis:

Abonnee: de natuurlijke of rechtspersoon die een Abonnement afneemt op de Dienst;

Abonnement: een abonnement op de Dienst van Phototank, op basis waarvan tegen betaling Gebruikers van de Abonnee toegang verkrijgen tot de Omgeving;

Administrator: de Abonnee en/of een of meerdere door Abonnee aangestelde Gebruiker(s) die verantwoordelijk zijn voor het beheren van de Omgeving via de beheeromgeving;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Phototank;

Phototank B.V.: de besloten vennootschap Phototank B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan het Gedempt Hamerkanaal 173 (1021 KP) Amsterdam, Tel. 020-8932941 ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 56702701, in deze algemene voorwaarden mede aangeduid als Phototank;

Phototank: de online media opslag in de cloud dienst van Phototank, aangeboden aan Abonnee op basis van een Abonnement;

Dienst: de dienst van Phototank, bestaande uit onder meer het gebruik van een eigen Phototank door de Abonnee, en de Modules aangeboden door Phototank via de Website, in de cloud en online toegankelijk voor Abonnee en/of Gebruikers;

Gebruiker: een natuurlijk persoon die toegang heeft tot de Omgeving en daarmee gebruik maakt van de Dienst, voor zover afgenomen door de Abonnee;

Gegevens: alle informatie en/of data die door Abonnee en/of Gebruiker is ingevoerd in de Omgeving;

IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

Login: de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord van Abonnee of Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Omgeving en gebruik te kunnen maken van de Dienst;

Melding: een melding van een Gebruiker binnen de Servicetijden aan Phototank van een probleem met betrekking tot de Dienst;

Module: een toepassing van de Dienst ter aanvulling van de Phototank en andere branche/specifieke Diensten van Phototank;

Omgeving: een omgeving waarvan Abonnee op basis van het Abonnement het exclusieve gebruiksrecht heeft en waar zij Gebruikers toegang toe kan verschaffen om gebruik te maken van de Dienst;

Partijen: Abonnee en Phototank B.V.;

Prijslijst: de actuele prijslijst van Phototank voor het gebruik van de Dienst, zoals te vinden op de Website;

Servers: een aantal niet door Phototank zelf beheerde computers en andere hardware, waarop webserverondersteunende- en databaseprogrammatuur is geïnstalleerd, die worden gebruikt om de Dienst te leveren via het internet. Phototank maakt gebruik van de servers van Hetzner Online GmbH, een vennootschap naar Duits recht. Partijen komen overeen dat de verplichtingen van Phototank jegens Abonnee met betrekking tot de Server(s) nooit de verplichtingen van Hetzner Online GmbH jegens Phototank kunnen overschrijden. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op: <https://www.hetzner.com/rechtliches/agb>;

Servicetijden: de openingstijden van de servicedesk van Phototank, te weten maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd;

Storing: de niet beschikbaarheid van de Dienst;

Website: de website van Phototank, bereikbaar via www.phototank.com alsmede alle onderliggende pagina's.

1.2. Voor toepassing van deze Algemene Voorwaarden maakt het geen verschil of de hiervoor gedefinieerde termen in het enkelvoud of in het meervoud zijn gesteld dan wel in een bepaalde samenstelling worden gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Dienst en de Website, Abonnementen en alle overige aan Abonnee verleende diensten door Phototank. Eventuele voorwaarden van Abonnee worden hierbij nadrukkelijk afgewezen.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden, alsmede het Abonnement kunnen enkel door Phototank worden gewijzigd en/of aangevuld.

2.3. Phototank is gerechtigd jaarlijks deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van de Abonnee en/of Gebruiker gebracht. Phototank stelt de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste drie (3) maanden voor inwerkingtreding daarvan via de Dienst en/of via de Website ter beschikking aan Abonnee. Indien de Abonnee van de Dienst gebruik blijft maken na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert de Abonnee daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.

2.4. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Phototank zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

Artikel 3. Dienst

3.1. De Dienst van Phototank bestaat uit het online aanbieden en opslag van media bestanden. Diverse Abonnementvormen alsmede aanvullende Modules naar keuze, beschikbaar voor Abonnee en Gebruikers in de Omgeving, zoals aangegeven op de Website. De Dienst wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting.

3.2. De Dienst is een generiek product. De Abonnee aanvaardt dat de Dienst, de Omgeving en de mobiele applicatie van de Dienst alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft in de Dienst en de Omgeving op het moment van gebruik (op “as is” basis). Phototank zal zich inspannen om fouten in de Dienst te herstellen maar kan er niet voor instaan dat de Dienst en/of Omgeving foutloos is of dat alle fouten worden hersteld.

3.3. Phototank garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Phototank is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Abonnee voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst, Omgeving of Website.

3.4. Phototank is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens de Abonnee, (i) procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website en/of in de Dienst aan te brengen en (ii) de Website, de Dienst of de Omgeving (tijdelijk of blijvend) buiten gebruik te stellen, te beperken of te verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of continuïteit van de Dienst.

3.5. De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst. De Abonnee garandeert dat hij zal voldoen aan alle (technische) eisen die Phototank stelt ten behoeve van het verlenen van de Dienst, zoals kenbaar gemaakt op de Website. Phototank is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortkomend uit het gebruik van telecommunicatie die via de telecommunicatieprovider in rekening worden gebracht.

3.6. Phototank biedt Abonnee de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst via een mobiele applicatie. Phototank verricht dit onderdeel van de Dienst als een inspanningsverplichting. Abonnee is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst en de veiligheid van het gebruik daarvan via mobiele apparatuur.

3.7. De Dienst kan gebruik maken van software van derden. Abonnee begrijpt en accepteert dat Phototank geen controle heeft over deze software van derden en/of de werking daarvan. Phototank biedt geen garanties ten aanzien van deze software van derden en is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of voortvloeit uit (het gebruik van) deze software van derden.

3.8. De Abonnee is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij en/of Gebruiker met behulp van de Dienst verricht.

Artikel 4. Abonnement

4.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst moet een Abonnement op de Dienst worden afgenomen. De Abonnee heeft keuze uit verschillende Abonnementstypen die kunnen worden aangevuld met Modules, zoals weergegeven op de Website.

4.2. Phototank heeft het recht de Dienst en/of een Abonnement te weigeren aan partijen om

welke reden dan ook, alsmede voorwaarden te stellen aan een partij alvorens deze een Abonnement op de Dienst te verlenen.

4.3. Het Abonnement treedt in werking op het moment van bevestiging van de aanvraag van het Abonnement door Phototank aan Abonnee. Phototank zal Abonnee de URL van de Omgeving en de Login verstrekken op een tussen Partijen afgesproken tijdstip, dan wel indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding van het Abonnement.

4.4. Phototank heeft te allen tijde het recht een Abonnement te wijzigen. Phototank zal een wijziging tenminste dertig (30) dagen van tevoren aan Abonnee mededelen. Een wijziging wordt geacht door Abonnee te zijn geaccepteerd en treedt op de door Phototank aangegeven datum in werking, tenzij Abonnee binnen dertig (30) dagen na voornoemde mededeling schriftelijk aan Phototank mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert en het Abonnement opzegt.

4.5. Abonnee kan Phototank verzoeken om Modules toe te voegen aan dan wel, met inachtneming van de looptijd van de Module zoals aangegeven op de Website en/of is overeengekomen tussen Partijen, te verwijderen uit het Abonnement. Een verzoek kan per email (support@phototank.com) aan Phototank worden toegezonden, ten minste 10 dagen voor het einde van de maand. De wijziging in het Abonnement treedt in werking vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het verzoek is gedaan, tenzij het verzoek een later tijdstip van inwerkingtreding bevat.

Artikel 5. Gebruik

5.1. Een Abonnement op de Dienst omvat het gebruiksrecht voor het in het Abonnement gespecificeerd aantal Gebruikers op Phototank en eventuele aanvullende Modules, beschikbaar in één Omgeving. Aanvullende gebruiksrechten kunnen worden verkregen door Gebruikers toe te voegen via de beheeromgeving in de Omgeving.

5.2. Abonnee stelt één of meerdere Administrator(s) aan. Uitsluitend Administrators hebben toegang tot de beheeromgeving van de Omgeving. Administrators zijn uitsluitend bevoegd en verantwoordelijk voor het beheer van de Omgeving, waaronder het aanmaken, verwijderen en wijzigen van (Gegevens van) Gebruikers, het op inactief zetten van Gebruikers en het toegestane gebruik van de Omgeving door de Gebruikers vaststellen, alsmede het aanmaken, afgeven en resetten van Logins, zoals bedoeld in artikel 6.6.

5.3. Administrators mogen uitsluitend eigen functionarissen en werknemers van Abonnee alsmede personen die bij Abonnee werkzaam zijn of anderszins aan Abonnee verbonden

zijn als Gebruikers aanmelden. Abonnee dient deze voorwaarde op verzoek van Phototank aan te tonen en draagt de bewijslast dat zij voldoet aan deze voorwaarde.

5.4. Abonnee zal er zorg voor dragen dat de Gebruikers de voorschriften en instructies van Phototank nauwgezet nakomen en de Dienst op een voor een dergelijke Dienst normale manier gebruiken. Als handelingen van Abonnee of een Gebruiker het functioneren van de Dienst in gevaar brengt, is Phototank gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing de toegang van de desbetreffende Gebruiker of alle Gebruikers tot de Dienst te blokkeren zonder hierdoor schadelijk te worden jegens Abonnee en/of Gebruiker.

Artikel 6. Login

6.1. Om gebruik te maken van de Dienst en toegang te krijgen tot de Omgeving dient de Gebruiker te beschikken over een Login. Deze Login wordt door een Administrator aan Gebruiker verstrekt. Abonnee, Administrator en Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Login.

6.2. Administrators en Gebruikers kunnen een wachtwoord van de Login wijzigen. Het wijzigen van een Login is voor eigen risico van Administrators en/of Gebruikers. Phototank raadt Abonnee aan er zorg voor te dragen dat Gebruikers of Administrators de Logins die verbonden zijn aan het Abonnement ten minste eens per twee maanden wijzigen.

6.3. Abonnee, Administrator en/of Gebruiker zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de Login en alle handelingen die via de betreffende Login met de Dienst worden verricht. Phototank mag ervan uitgaan dat de Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de Login. Phototank is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de Login.

6.4. Zodra Abonnee, Administrator en/of Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een Login in handen is gekomen van onbevoegden, dient deze Phototank daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Login. Abonnee vrijwaart Phototank voor claims van derden die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik van een aan Abonnee verbonden Login.

6.5. Indien met een Login, waarmee een Gebruiker reeds ingelogd is op de Omgeving, gelijktijdig opnieuw wordt gebruikt om toegang tot de Omgeving te verkrijgen, wordt de bestaande verbinding met de Omgeving automatisch verbroken. Abonnee en/of Gebruiker draagt het risico en eventuele schade van het verlies en/of beschadiging van Gegevens door het opnieuw gebruiken van een reeds in gebruik zijnde Login.

6.6. Na vijf (5) foutieve inlogpogingen wordt de toegang van een Gebruiker via die Login

geblokkeerd. Een Administrator dient de Login voor die Gebruiker te resetten in de beheeromgeving van de Omgeving.

Artikel 7. Gegevens

7.1. De Gebruikers bepalen welke Gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen en uitgewisseld. Phototank neemt geen kennis van deze Gegevens. Abonnee is ervoor verantwoordelijk dat de Gegevens die Gebruikers opslaan en uitwisselen via de Dienst rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Het gebruik van de Dienst en/of de Gegevens is voor eigen rekening en risico. Phototank aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van Gegevens via de Dienst.

7.2. Phototank is niet verantwoordelijk voor de juistheid van door Gebruikers ingevoerde Gegevens of de nakoming van (boekhoudkundige en/of privacy) regels door Gebruikers. Phototank spant zich ervoor in dat ingevoerde gegevens correct worden verwerkt en gevalideerd. Foute ingevoerde gegevens van Gebruikers worden niet als zodanig door de Dienst herkend en zullen daardoor onjuist worden verwerkt en opgeslagen.

7.3. Als Phototank bemerkt dat Gegevens die met behulp van de Dienst zijn opgeslagen of uitgewisseld onrechtmatig zijn, zal zij deze Gegevens wissen of de toegang tot deze Gegevens blokkeren. Phototank is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg mocht zijn.

7.4. Phototank hanteert een vaste maximale opslagcapaciteit per Abonnement. De actuele maximale opslagcapaciteit per Abonnement is te raadplegen op:

<https://phototank.com/nl/prijzen/>

Vanaf het moment dat de Abonnee de maximale opslagcapaciteit behorend bij het van toepassing zijnde Abonnement overschrijdt, is een duurder Abonnement met meer opslagcapaciteit van toepassing op de gehele maand waarin de overschrijding heeft plaatsgevonden.

Phototank zal Abonnee daarvan per e-mail in kennis stellen. Indien Abonnee geen gebruik wenst te maken van het duurdere Abonnement en de grotere maximale opslagcapaciteit dan kan de Abonnee binnen 48 uur na het verzenden van die e-mail door Phototank de hoeveelheid Gegevens verminderen tot maximaal de maximale opslagcapaciteit van het wel gewenste Abonnement. Indien Abonnee de hoeveelheid Gegevens niet of niet voldoende verminderd binnen 48 uur na het verzenden van die e-mail door Phototank is een duurder Abonnement met meer opslagcapaciteit van toepassing op de gehele maand waarin de overschrijding heeft plaatsgevonden.

7.5. Phototank is niet verplicht mee te werken aan het overzetten van Gegevens van Abonnee van een andere dienst naar de Omgeving, noch van de Omgeving naar een andere dienst. Phototank is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die Abonnee lijdt bij het overzetten van Gegevens.

7.6. Abonnee en/of Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de (toegang tot) Gegevens en het behoud daarvan. Behoudens voor zover dit een verzoek op basis van artikel 13 en volgende van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), of enig andere van toepassing zijn de wet of regelgeving, is Phototank niet gehouden te voldoen aan enig verzoek van Abonnee, Gebruiker of een derde tot het inzien, terughalen en/of afgeven van (verwijderde) Gegevens. Indien Phototank voldoet aan een verzoek tot inzage, terughalen en/of afgifte van Gegevens aan Abonnee geschiedt dit op basis van een inspanningsverplichting en is Phototank gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen.

7.7. Phototank is gerechtigd als voorwaarden voor een verzoek tot inzage en/of afgifte van Gegevens te stellen dat dit verzoek afkomstig is van (i) de tekeningbevoegde bestuurders van de onderneming, gebaseerd op de gegevens zoals bekend bij de Kamer van Koophandel, (ii) op basis van een rechtelijk bevel dan wel (iii) een andere bevoegde autoriteit.

Artikel 8. Ondersteuning

8.1. Phototank verleent ondersteuning aan Abonnee en Gebruikers. Ondersteuning omvat eerstelijns ondersteuning, waaronder het verlenen van algemene assistentie bij het gebruik van de Dienst, uitleg van de documentatie, hulp bij het correct laten functioneren van de Dienst en consistentie checks op de Gegevens. Daarnaast wordt correctief onderhoud gepleegd door Phototank .

8.2. Onder ondersteuning is niet begrepen het (volledig) uitleggen van de toepassingsmogelijkheden van de Dienst aan Gebruikers, het verlenen van implementatiediensten, advisering omtrent inrichting en/of beveiliging van werkstations en/of infrastructuur, of het instellen of ontwikkelen van templates en/of sjablonen. Ook wordt geen ondersteuning verleend met betrekking tot andere software of diensten dan de Dienst van Phototank of voor gebruik van de Dienst op mobiele apparaten.

8.3. De ondersteuning wordt verleend per email (support@phototank.com) of telefonisch. Telefonische ondersteuning wordt verleend aan alle Gebruikers en uitsluitend tijdens Servicetijden. Phototank zal zich ervoor inspannen vragen adequaat te beantwoorden en de Gebruiker te adviseren. Phototank staat echter niet in voor de juistheid en volledigheid van

de beantwoording van de vragen en/of het gegeven advies aan Gebruiker.

8.4. Voor het verlenen van ondersteuning kan het nodig zijn dat Phototank de computer van Gebruiker van afstand bestuurt ('overname' van de computer). Om de overname mogelijk te maken moet Gebruiker via de door Phototank aangewezen software, met gebruik van een sessieafhankelijk gebruikersnaam en wachtwoord, toegang verlenen aan de medewerker van Phototank tot de computer van Gebruiker. Gebruiker zal ten behoeve van deze overname alle door Phototank verzochte medewerking verlenen.

8.5. Phototank is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit, of het gevolg is van het verlenen van ondersteuning zoals bedoeld in dit artikel, waaronder maar niet beperkt tot de support op afstand, het beantwoorden van vragen, adviseren en overname van de computer of ander apparaat van Gebruiker.

8.6. Abonnee zal ervoor zorg dragen dat Gebruikers, voordat zij ondersteuning zoeken zoals bedoeld in dit artikel, eerst de handleiding achter het vraagteken op het bureaublad van de Dienst raadplegen. Indien Gebruikers van Abonnee, naar het oordeel van Phototank, bovenmatig ondersteuning verzoeken voor dezelfde of een soortgelijke vraag en/of verzoek, kan Phototank hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen.

8.7. Ondersteuning wordt verleend vanuit een vestiging van Phototank. Abonnee zal Phototank en door haar ingeschakelde derden toegang verlenen tot de Omgeving en hen toestaan daarin de wijzigingen aan te brengen ten behoeve van de ondersteuning alsmede, indien noodzakelijk, toegang verschaffen tot de fysieke locatie van Abonnee.

8.8. Phototank is niet aansprakelijk voor de onjuiste, onvolledige of te late verzending of ontvangst van een Melding, veroorzaakt door gebrekkige functionering van telecomdiensten of apparatuur van Abonnee of een derde.

8.9. Phototank bepaalt welke medewerker een Melding behandelt. Abonnee kan niet verlangen dat hij te woord wordt gestaan of een Melding wordt behandeld door een specifieke persoon.

8.10. Phototank is gerechtigd, nadat zij Abonnee daarover heeft geïnformeerd, kosten in rekening te brengen voor de behandeling van een Melding en/of andere ondersteuning die Phototank heeft verleend aan Abonnee of Gebruiker.

8.11. Phototank is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die Abonnee lijdt of zal lijden bij het bieden van ondersteuning ingevolge dit artikel.

Artikel 9. Vergoeding

9.1. De vergoedingen voor een Abonnement zijn per maand vooraf verschuldigd. Phototank zal Abonnee maandelijks een factuur sturen voor het gebruik van de Dienst in de komende maand. Op deze factuur wordt ten minste vermeld (i) het type abonnement, en (ii) de Modules

waartoe de Gebruikers toegang hebben.

9.2. De vergoedingen worden aan Abonnee berekend, ongeacht of door de Gebruiker gebruik is gemaakt van zijn gebruiksrecht op de Dienst.

9.3. Vanaf het moment dat de overeengekomen maximale opslagcapaciteit is overschreden is de nieuwe Abonnementsprijs verschuldigd. Deze nieuwe Abonnementsprijs is verschuldigd over de gehele maand waarin de maximale opslagcapaciteit is overschreden.

9.4. Phototank is gerechtigd de Gegevens in de Omgeving met betrekking tot de beheeromgeving al dan niet automatisch uit te lezen en deze te gebruiken voor de berekening van de door Abonnee verschuldigde vergoedingen.

Artikel 10. Betaling

10.1. De vergoedingen zoals door Abonnee verschuldigd voor het gebruik van de Dienst zijn genoemd in de Prijslijst. Deze prijzen zijn in euro's en exclusief BTW. Phototank verstuurt maandelijks de factuur aan Abonnee per e-mail. Indien Abonnee de factuur per post wenst te ontvangen is Phototank gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

10.2. Phototank is gerechtigd om haar prijzen voor de Dienst te verhogen.

10.3. Abonnee dient de facturen van Phototank binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Een elektronisch verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending daarvan. Een per post verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen binnen twee (2) werkdagen na poststempel indien de geadresseerde gevestigd is in de Benelux, dan wel binnen vijf (5) werkdagen na poststempel indien de geadresseerde buiten de Benelux is gevestigd.

10.4. Indien Abonnee bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen twee (2) maanden na de factuurdatum aan Phototank kenbaar te maken per post (1021 KP) Amsterdam aan het Gedempt Hamerkanaal 173 of per e-mail support@Phototank.com. Bezwaar tegen (een deel van) de factuur schort de betalingsverplichting van Abonnee niet op.

10.5. Indien binnen de termijn van artikel 10.4 geen bezwaar wordt gemaakt tegen (een deel van) de factuur, staat de verschuldigdheid van het factuurbedrag vast. Bij niet tijdige betaling is Abonnee in verzuim. Niet tijdige betaling geldt als wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement.

10.6. Phototank kan Abonnee verzoeken te betalen door middel van automatische incasso. In dat geval wordt het gefactureerde bedrag afgeschreven van de bankrekening en/of credit card rekening van Abonnee op de factuurdatum. Als Abonnee niet instemt met automatische incasso staat het Phototank vrij geen overeenkomst aan te gaan. Het staat Phototank derhalve vrij een automatisch incasso op een bankrekening en/of credit card als voorwaarde voor het aangaan van een overeenkomst te stellen.

Indien bij een automatisch incasso geen betaling plaatsvindt, of de incasso wordt gestorneerd, is Phototank gerechtigd een administratievergoeding aan Abonnee in rekening te brengen van maximaal € 5,- per factuur.

10.7. Betalingen door Abonnee strekken in de eerste plaats ter voldoening van de oudste nog openstaande factuur van Phototank, ook als Abonnee de betaling voor een ander doel wil aanwenden. Abonnee is niet gerechtigd enig door haar verschuldigd bedrag in te houden of te verrekenen of de betaling daarvan op te schorten.

10.8. Indien Abonnee de gehele factuur niet tijdig voldoet zal Phototank aan Abonnee eenmaal (1x) een herinnering sturen, waarin aan Abonnee wederom een betalingstermijn wordt gegund. Indien na deze herinnering de (volledige) factuur nog niet betaald is gaat - Phototank over tot aanmaning van Abonnee, waarbij de administratievergoeding in rekening wordt gebracht, zoals bedoeld in artikel 10.6 en een termijn wordt gegund. Indien naar aanleiding van deze aanmaning geen (volledige) betaling van de factuur plaatsvindt, verstrekt Phototank aan Abonnee een laatste waarschuwing, met een laatste termijn. Na het verstrijken van deze termijn is Phototank gerechtigd de maatregelen te treffen, zoals bedoeld in artikel 10.9.

10.9. Als Abonnee een factuur van Phototank niet tijdig betaalt, is Phototank gerechtigd:

- a. vanaf 14 (veertien) dagen na het versturen van de herinnering, zoals bedoeld in artikel 10.8, in de Omgeving door middel van berichtgeving en/of op andere wijze kenbaar te maken aan Gebruikers dat een of meerdere facturen ten behoeve van het Abonnement nog niet (geheel) zijn voldaan;
- b. over het verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen tegen een percentage gelijk aan de 3-maands Euribor rente plus 4% per jaar vanaf de dag van de opeisbaarheid tot de dag van betaling. Phototank is tevens gerechtigd, in plaats van deze rente, wettelijke rente ex artikel 6:119a BW van Abonnee te vorderen;
- c. de toegang van Abonnee tot de Dienst op te schorten tot Abonnee haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, indien Abonnee geen bezwaar heeft gemaakt

tegen de factuur ingevolge artikel 10.4 alsmede het proces, zoals bedoeld in artikel 10.8 is doorlopen.

10.10. Phototank is gerechtigd activeringskosten in rekening te brengen indien Abonnee, na voldoening van haar betalingsverplichting, opnieuw gebruik wenst te maken van de Dienst nadat de Dienst overeenkomstig dit artikel 10.9 sub c is opgeschort.

10.11. Alle door Abonnee aan Phototank verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar bij opzegging van het Abonnement.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Iedere aansprakelijkheid van Phototank uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit het Abonnement, onrechtmatige daad of uit andere hoofde, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door Abonnee in het daaraan voorafgaande kalenderjaar aan abonnementskosten is betaald.

11.2. Aansprakelijkheid van Phototank voor gevolgschade is uitgesloten.

11.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Phototank wordt gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

11.4. De in artikel 11.1 genoemde beperking komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Phototank of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

Artikel 12. Vrijwaring

12.1. Abonnee zal Phototank schadeloos stellen voor alle schade die Phototank lijdt of zal lijden en alle kosten die Phototank maakt of zal maken (waaronder begrepen advocaatkosten) ten gevolge van:

- a. een vordering van een derde wegens niet geoorloofd gebruik van de Dienst of wijzigingen aan de Dienst door Abonnee;
- b. tekortkomingen van Abonnee en/of Gebruiker in het gebruik van de Dienst;
- c. vorderingen van derden wegens onrechtmatige opslag of uitwisseling van Gegevens via de Dienst door Abonnee of een Gebruiker;

Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten

13.1. Alle IE-rechten op de Website en de Dienst, waaronder begrepen het functionele en technische ontwerp, de vormgeving, de programmering, de databaseopbouw, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Dienst, en alle daarmee verband houdende

documenten berusten uitsluitend bij Phototank of haar licentiegever(s). De levering of het gebruik van de Dienst of enige andere dienst of product door Phototank heeft geen overdracht van enige IE-rechten aan Abonnee of Gebruiker tot gevolg.

13.2. Alle rechten van welke aard dan ook, waaronder de IE-rechten, met betrekking tot de Gegevens in een Omgeving en/of Administratie berusten bij Abonnee. Door het invoeren van Gegevens in de Omgeving verstrekt Abonnee aan Phototank een kosteloze en wereldwijde licentie voor het gebruik van die Gegevens ter uitvoering van de Dienst.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Phototank en de medewerkers van Phototank zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle Gegevens in de Omgeving en alle informatie die daaraan kan worden ontleend. Phototank en Abonnee zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie over elkaars bedrijf, tenzij expliciet toestemming tot openbaarmaking is gegeven, dan wel expliciet op of bij de informatie is vermeld dat deze niet vertrouwelijk is.

Artikel 15. Privacy

15.1. Het gebruik van de Dienst kan de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Phototank fungeert daarbij als Verwerker ten aanzien van het voor Verwerkingsverantwoordelijke opslaan van de persoonsgegevens in de zin van artikel 4 aanhef en onder 8 AVG. Abonnee wordt met betrekking tot de Omgeving aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 4 aanhef en onder 7 van de AVG en zal alle daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven.

De in dit artikel opgenomen bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens kwalificeren als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG. Indien vereist, zullen Partijen een aparte verwerkersovereenkomst opstellen waarbij de in dit artikel vermelde bepalingen in ieder geval zullen worden opgenomen.

15.2. Phototank zal passende maatregelen treffen ter beveiliging van persoonsgegevens die met gebruikmaking van de Dienst zijn opgeslagen of verwerkt en zal de AVG strikt naleven. Phototank zal passende maatregelen treffen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot Gegevens van Abonnee of klanten. Abonnee zal desverzocht in de gelegenheid worden gesteld deze maatregelen op verantwoorde wijze te controleren.

15.3. Phototank mag de Gegevens die zijn opgeslagen of worden verwerkt in een Omgeving of Administraties niet voor enig ander doel gebruiken dan het leveren van de Dienst aan Abonnee. Phototank mag de Gegevens wel in geanonimiseerde vorm gebruiken voor

statistische doeleinden.

15.4. Het is Phototank toegestaan een kopie van de Omgeving, voor zover deze ziet op relatie en project gerelateerde Gegevens, te gebruiken in de testdatabase om de werking van de Omgeving te controleren of een update van de Dienst te testen, waaronder mede verstaan teneinde een Storing en/of andere problemen te reproduceren.

15.5. De Gegevens van Abonnee worden uitsluitend opgeslagen op de Servers. Alle Servers bevinden zich in landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER).

15.6. Abonnee zal passende maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de Gebruikers gebruik maken van beveiligingssoftware die gewoonlijk op een computer is geïnstalleerd, zoals antivirus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall software, en van de beveiligingsmiddelen die Phototank ter beschikking stelt.

15.7. Abonnee vrijwaart Phototank tegen claims van derden die voortkomen of verband houden met de verwerking van Gegevens en/of (andere) persoonsgegevens.

Artikel 16. Duur en beëindiging

16.1. Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

16.2. Het Abonnement kan met inachtneming van de voornoemde minimumduur door Abonnee worden opgezegd tegen het einde van een maand met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste dertig (30) dagen.

16.3. Onverminderd enig ander recht van de desbetreffende Partij, is elk van de Partijen bevoegd het Abonnement te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien de andere Partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en zijn verplichtingen niet alsnog nakomt binnen dertig (30) dagen nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld, tenzij ingebrekestelling niet is vereist.

16.4. Phototank is, naast de ontbindingsmogelijkheden van artikel 16.3, gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden indien:

a. Abonnee niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting, het proces, zoals bedoeld in artikel 10.8 en 10.9 is doorlopen en Abonnee geen bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur, zoals bedoeld in artikel 10.4;

b. Abonnee handelt in strijd met het Abonnement en/of deze Algemene Voorwaarden, waaronder, maar niet beperkt tot, artikel 5.3, 5.4, artikel 14 en 15.6; of

c. Abonnee in staat van faillissement of in surseance van betaling verkeert, of een soortgelijke maatregel naar buitenlands recht van toepassing is, of haar bedrijf heeft

gestaakt.

16.5. Zodra het Abonnement om wat voor reden dan ook eindigt:

- a. heeft Abonnee geen toegang meer tot de Dienst;
- b. eindigt het recht van Abonnee om gebruik te maken van de Dienst en zal Abonnee ieder gebruik van de Dienst onmiddellijk staken en gestaakt houden;
- c. is Phototank niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de Gegevens, maar zal deze nog minimaal 60 dagen bewaren, in de Omgeving. Abonnee kan uitsluitend voor eindiging van het Abonnement de Gegevens downloaden vanuit de Omgeving en/of de Gegevens op andere wijze van Phototank verkrijgen, ter beoordeling van Phototank . De kosten die verbonden zijn aan de download en/of verstrekking van de Gegevens zal Phototank aan Abonnee in rekening brengen; en
- d. blijven alle bedingen ten aanzien waarvan is overeengekomen of het de bedoeling is dat deze na de beëindiging voortduren onverminderd van kracht, waaronder, maar niet beperkt tot artikel 7, 11, 12, 13 en 14 .

16.6. In geval van opzegging, stopzetting of ontbinding van een Administratie, Gebruiker of Module is Phototank niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de Gegevens in die Administratie of Module of van die Gebruiker.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement kan niet aan Phototank worden toegerekend en Phototank zal niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding als de tekortkoming het gevolg is van overmacht op voet van 6:75 BW.

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen tekortkomingen van leveranciers van Phototank die zelf in overmacht verkeren, elektriciteit-, internet-, telefoon-, kabel- en enige andere verbindingsstoringen, storingen uit graafwerkzaamheden anders dan in opdracht van Phototank , overheidsmaatregelen, voorschriften en stakingen.

17.2. Als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement door Phototank ten gevolge van overmacht langer dan 14 dagen duurt, kunnen beide Partijen het Abonnement beëindigen, mits zij hun voornemen om tot beëindiging over te gaan tenminste 14 dagen voor de beëindiging hebben medegedeeld en Phototank de nakoming van het Abonnement in de tussentijd niet heeft hervat.

Artikel 18. Diversen

18.1. Abonnee stemt ermee in dat hij mededelingen, nieuwsbrieven, reclame-uitingen en andere berichten van Phototank ontvangt op het door haar opgegeven e-mailadres. Als

Abonnee deze berichten niet wenst te ontvangen, kan hij dat doorgeven aan Phototank per e-mail naar support@Phototank.com.

18.2. Alle kennisgevingen van Abonnee aan Phototank moeten schriftelijk plaatsvinden en kunnen worden gedaan per e-mail naar support@Phototank.com. Abonnee heeft de bewijslast dat een e-mail of andere schriftelijke mededeling door Phototank is ontvangen. Alle kennisgevingen aan Abonnee kunnen worden gedaan door middel van een e-mail of een bericht in de Dienst.

18.3. Abonnee mag zijn rechten en verplichtingen uit het Abonnement zonder schriftelijke toestemming van Phototank niet overdragen of verpanden.

18.4. Phototank is gerechtigd, indien zij daarvoor redelijke gronden heeft, waaronder ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening van Phototank, haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement over te dragen aan derden, dan wel de uitvoering van het Abonnement geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

18.5. Op het Abonnement en alle andere overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

18.6. De Rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot de inhoud en uitvoering van het Abonnement en alle nadere overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Partijen.
